

**ALTA4 / ALTA6**

# INSTRUKCJA MONTAŻU

SAUNA SUCHA INFRARED

# SPIS TREŚCI

<b>1. PRZED MONTAŻEM</b>	<b>3</b>
WARUNKI UŻYTKOWANIA	3
INFORMACJE OGÓLNE	3
<b>2. INSTRUKCJA MONTAŻU</b>	<b>5</b>
WYMAGANIA INSTALACYJNE	5
MONTAŻ SAUNY	6
OBSŁUGA PANELU STEROWANIA	12
<b>3. KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE</b>	<b>14</b>
UŻYTKOWANIE SAUNY	14
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	15
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	15
<b>4. KARTA GWARANCYJNA</b>	<b>17</b>
WARUNKI GWARANCJI	20

# 1

## PRZED MONTAŻEM

Dziękujemy Państwu za zakup naszego produktu. Przed rozpoczęciem montażu, prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą instrukcją. Zamieszczone w instrukcji schematy i rysunki są uproszczone i zawierają jedynie szczegóły niezbędne do prawidłowego montażu produktu.

### UWAGA:

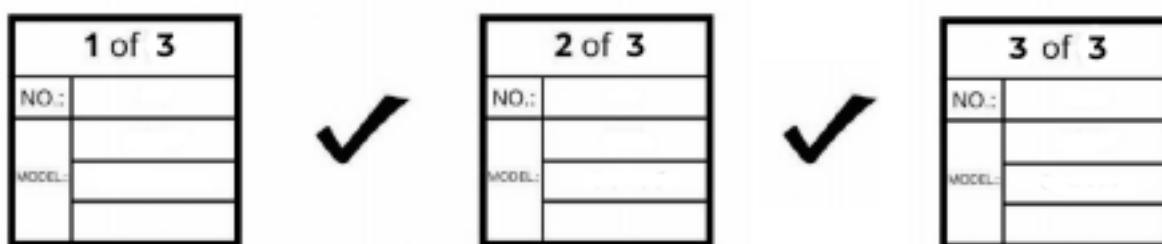
Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia reklamacji.

## WARUNKI UŻYTKOWANIA

Temperatura	od +5°C do +40°C (+41°F ~ +104°F)
Względna wilgotność	≤85% °C
Ciśnienie	700~1060 hpa
Zasilanie główne	AC 110V 120V 230V 240V
Częstotliwość	60Hz±1 50Hz±1

## INFORMACJE OGÓLNE

Sauna ALTA4 / ALTA6 spakowana jest w 3 kartonach. Aby łatwo skompletować zestaw, należy odnaleźć kartony z tym samym modelem oraz oznaczeniem (np. 1 of 6).



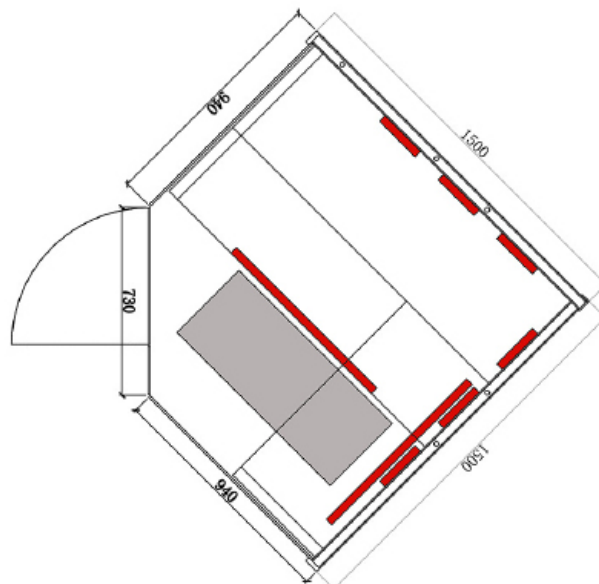
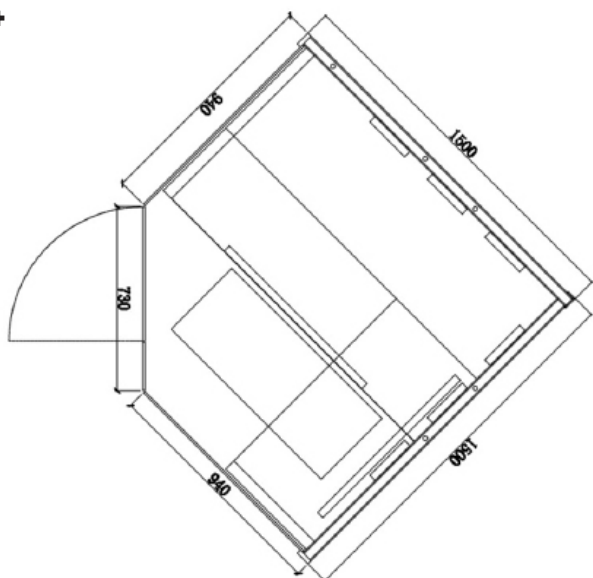
### ALTA4 / ALTA6

**UWAGA: Nie należy mieszać opakowań (części z różnych kartonów nie mogą być zainstalowane razem, ani zamienione ze sobą).**

#### Zawartość opakowania sauny infrared

PODŁOGA PODŁOGOWA	—	BOTTOM PANEL	TOP PANEL	—	PŁYTA SUFITOWA
SIEDZISKO	—	BENCH PANEL	BENCH HEATER PANEL	—	PANEL GRZEWczy SIEDZISKA
ŚCIANA PRZEDNIA	—	FRONT PANEL	LEFT SIDE PANEL	—	ŚCIANA BOCZNA LEWA
ŚCIANA BOCZNA PRAWA	—	RIGHT SIDE PANEL	BACK PANEL	—	ŚCIANA TYLNA
AKCESORIA	—	ACCESSORY BOX			

## ALTA4



### WYPOSAŻENIE SAUNY:

Sauna wykonana z wysokiej jakości drewna jodły kanadyjskiej HEMLOCK

- Drzwi szklane hartowane o grubości 8mm

DWA RODZAJE GRZEJNIKÓW O ŁĄCZNEJ MOCY 2580W:

- WYSOKIEJ KLASY GRZEJNIKI KWARCOWE Full spectrum 2400W
- WYSOKIEJ KLASY GRZEJNIKI KARBONOWE na stopy o dłuższej żywotności o łącznej mocy 180W

ŻYWOTNOŚĆ GRZEJNIKÓW KARBONOWE 10000 GODZIN, KWARCOWE 5000 GODZIN

### SPECYFIKACJA PRODUKTU :

- Wymiary:1500x1500x2000mm
- Typ: sauna na podczerwień ( INFRARED)
- Ilość miejsc: 4-5 osobowa
- Zasilanie: 220 ~ 240 V/50Hz
- Grubość ścianki: 55mm

## ALTA6

### WYPOSAŻENIE SAUNY:

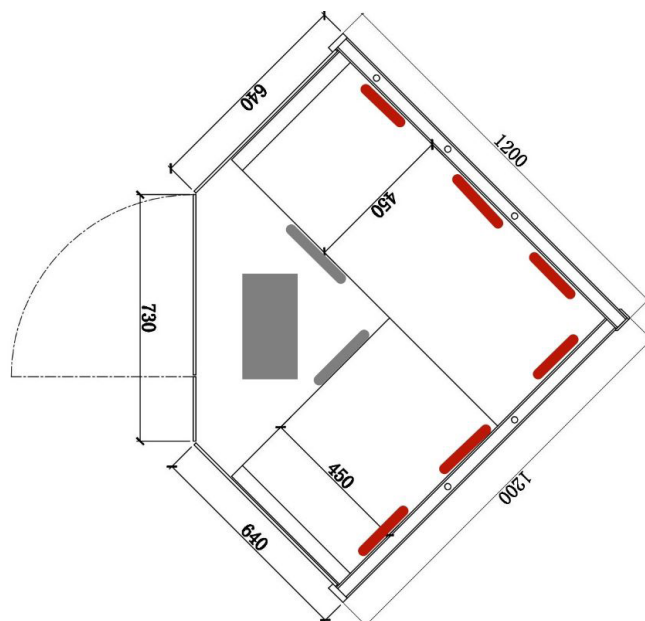
Sauna wykonana z wysokiej jakości drewna jodły kanadyjskiej HEMLOCK

- Drzwi szklane hartowane o grubości 8mm

DWA RODZAJE GRZEJNIKÓW O ŁĄCZNEJ MOCY 2040W:

- WYSOKIEJ KLASY GRZEJNIKI KWARCOWE Full spectrum 1800W
- WYSOKIEJ KLASY GRZEJNIKI KARBONOWE na stopy o dłuższej żywotności o mocy 2\*80W
- WYSOKIEJ KLASY GRZEJNIKI KARBONOWE na stopy o dłuższej żywotności o łącznej mocy 80W

ŻYWOTNOŚĆ GRZEJNIKÓW KARBONOWE 10000 GODZIN, KWARCOWE 5000 GODZIN



### SPECYFIKACJA PRODUKTU :

- Wymiary:1200x1200x2000mm
- Typ: sauna na podczerwień( INFRARED)
- Ilość miejsc: 3-4 osobowa
- Zasilanie: 220 ~ 240 V/50Hz
- Grubość ścianki: 55mm

# 2

## INSTRUKCJA MONTAŻU

### UWAGI DOTYCZĄCE MONTAŻU:

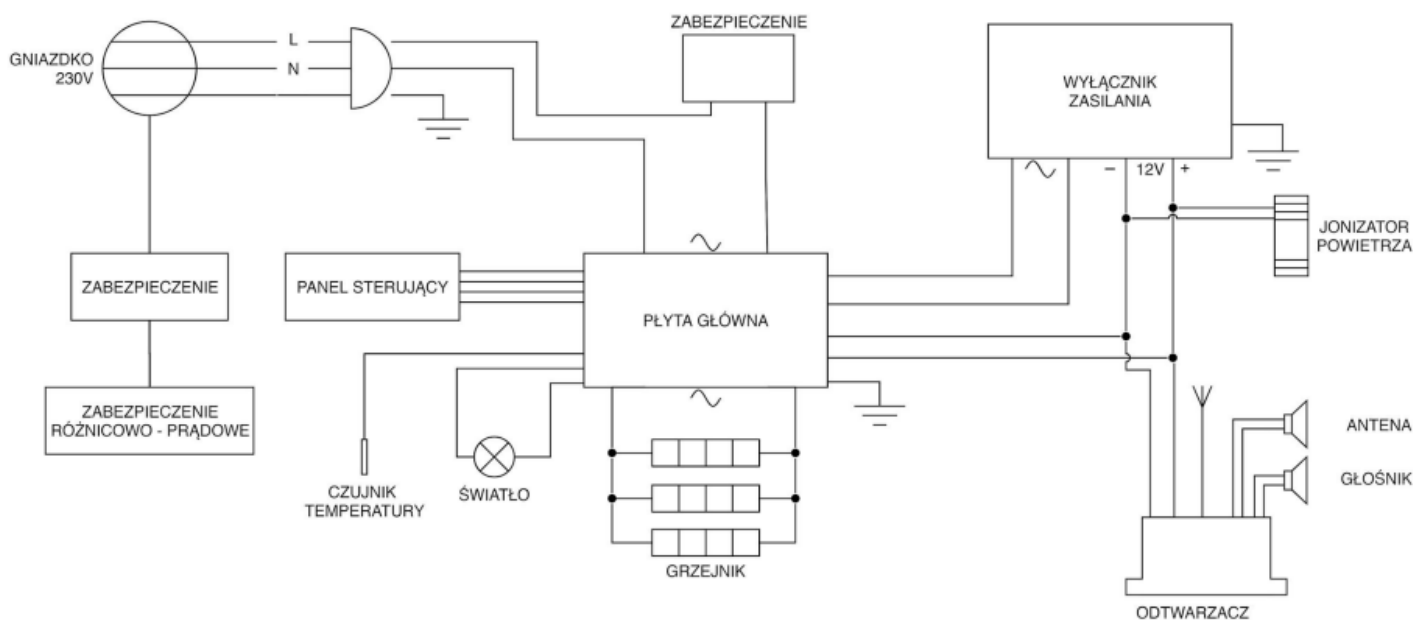
Przed montażem prosimy sprawdzić kompletność towaru oraz ewentualne uszkodzenia. Jeżeli takie zaistniały niezwłocznie należy je zgłosić do Sprzedającego. Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu nie ponosimy odpowiedzialności.

Instrukcja pasuje do modeli:  
**ALTA4, ALTA6**

## WYMAGANIA INSTALACYJNE

1. Sauna powinna być zawsze ustawiona na płaskim i równym podłożu.
2. Sauna musi być ustawiona wewnątrz, w suchym pomieszczeniu.
3. Saunę należy ustawić w pobliżu źródła zasilania.
4. Nie należy dopuszczać do opryskiwania zewnętrznej części sauny wodą. Jeśli podłoga jest wilgotna, należy zainstalować separator podłogowy w celu odizolowania sauny od wilgoci.
5. W pobliżu sauny nie należy przechowywać przedmiotów łatwopalnych ani substancji chemicznych.

Wszelkie prace powinien wykonać wykwalifikowany elektryk.



Schemat instalacji elektrycznej sauny infrared

# MONTAŻ SAUNY

Do montażu sauny potrzeba co najmniej 2 osoby dorosłe. Prosimy uważnie przeczytać instrukcję obsługi przed i w trakcie montażu, w celu prawidłowego zainstalowania wszystkich elementów. W przypadku problemów lub pytań w trakcie montażu, prosimy o kontakt ze Sprzedającym.

## KROK 1 Umieszczenie sauny

Decydując się na położenie sauny, prosimy uwzględnić następujące wymagania:

- ▶ Główny kabel zasilający saunę musi być łatwo dostępny.
- ▶ Podłoże jest suche i równe.

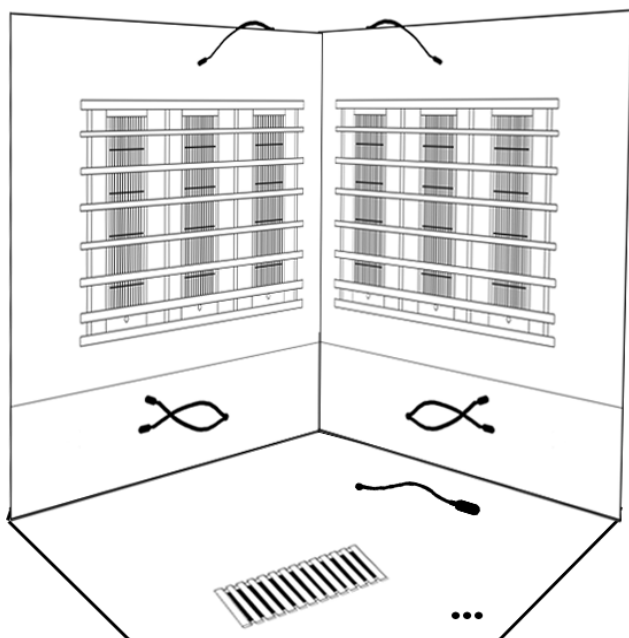
## KROK 2 Montaż płyty podłogowej (BOTTOM PANEL)

1. Płytę podłogową umieszczamy na podłożu i upewniamy się, że promiennik podłogowy znajduje się z przodu.



## KROK 3 Montaż ścian tylnych do płyty podłogowej

1. Ścianę tylną ustawiamy w odpowiednich wyłobieniach w płycie podłogowej sauny.
2. **Konstrukcja w tym momencie nie jest stabilna i wymaga podtrzymania, aż do momentu montażu ścian bocznych sauny.**
3. Dostawiamy drugą ścianę tylną i ustawiamy w odpowiednich wyłobieniach w płycie podłogowej sauny.
4. Ustawiamy klamry spinające w jednej linii i zatrzasujemy je.



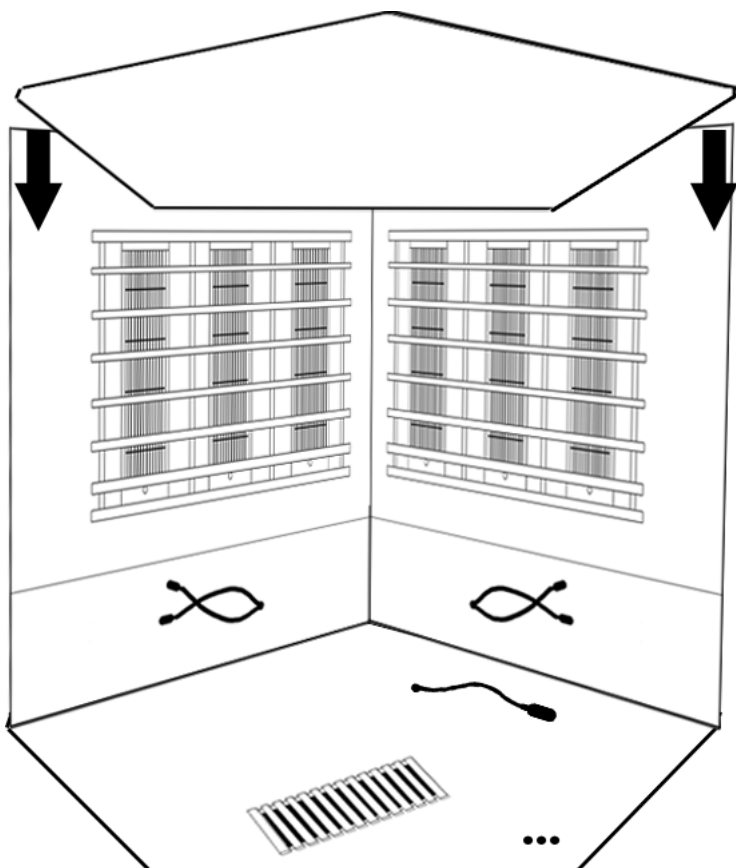
### KLAMRA OTWARTA



### KLAMRA ZAMKNIĘTA

## KROK 4 Montaż płyty sufitowej

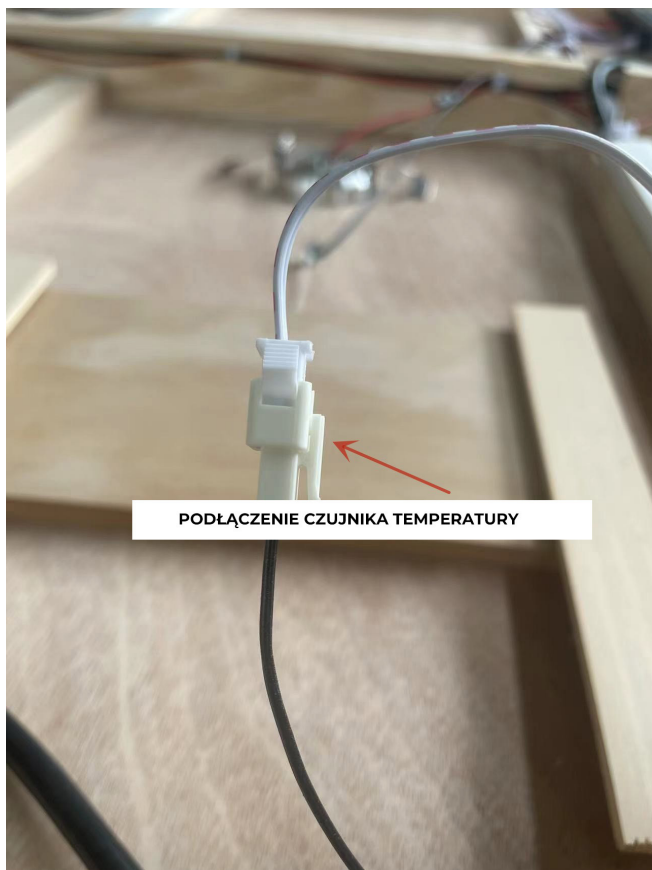
1. Delikatnie unosimy płytę sufitową nad złożoną konstrukcją sauny.
2. Opuszczamy płytę sufitową na konstrukcję, dopasowując ją do ścianek oraz sprawdzając czy wszystkie rogi są na swoim miejscu.
3. Należy upewnić się czy przewody nie zostały zatrzaśnięte pomiędzy ściankami.
4. Potrzebujemy dodatkowo jednej osoby do podtrzymania płyty sufitowej, do czasu montażu szyb.
5. Podłączamy czujnik temperatury - biały kabel oraz kabel antenowy - czerwony kabel.
6. Podłączamy wszystkie kable ze ścian do odpowiednich złączy znajdujących się w suficie.
7. Należy uważać, aby nie uszkodzić pinów podczas podłączania 7-pinowego złącza.



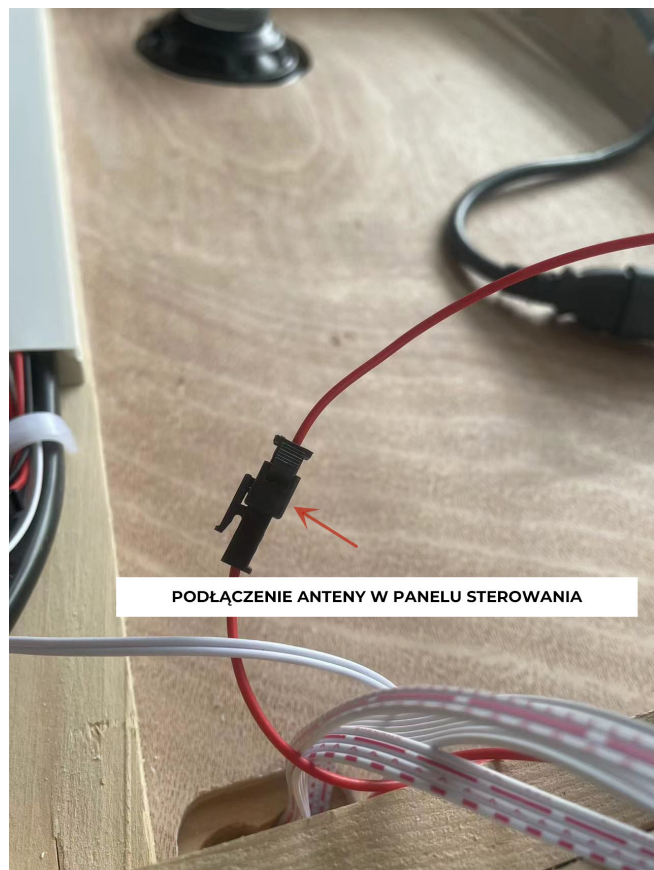
Sposób podłączenia sterownika.



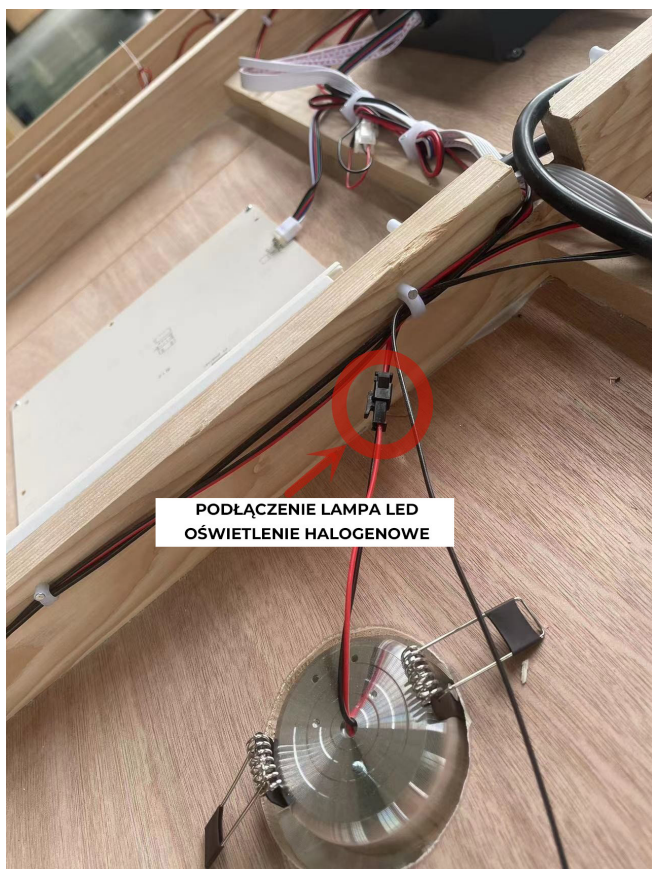
Sposób podłączenia paneli grzewczych.



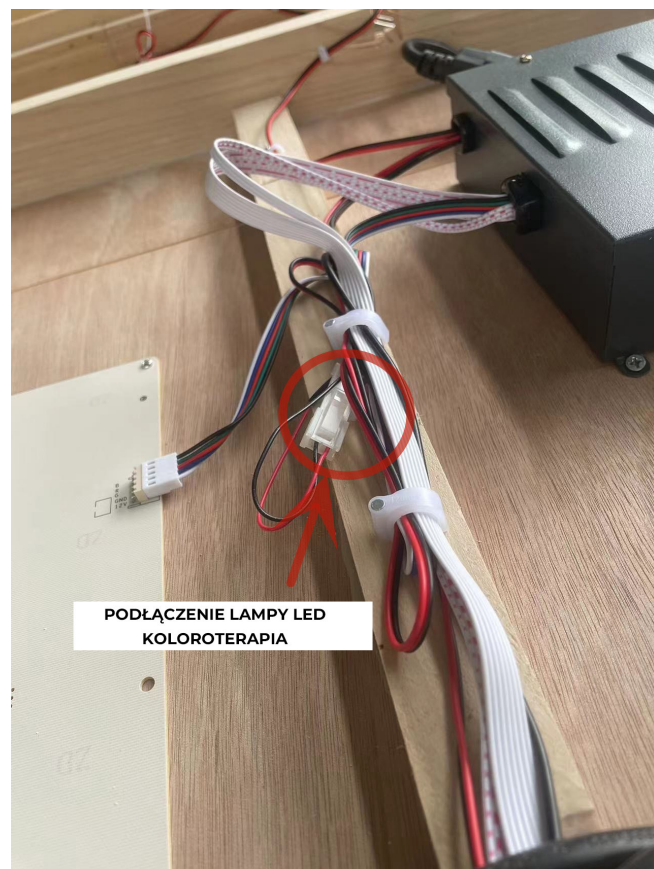
Sposób podłączenia czujnika temperatury.



Sposób podłączenia anteny.



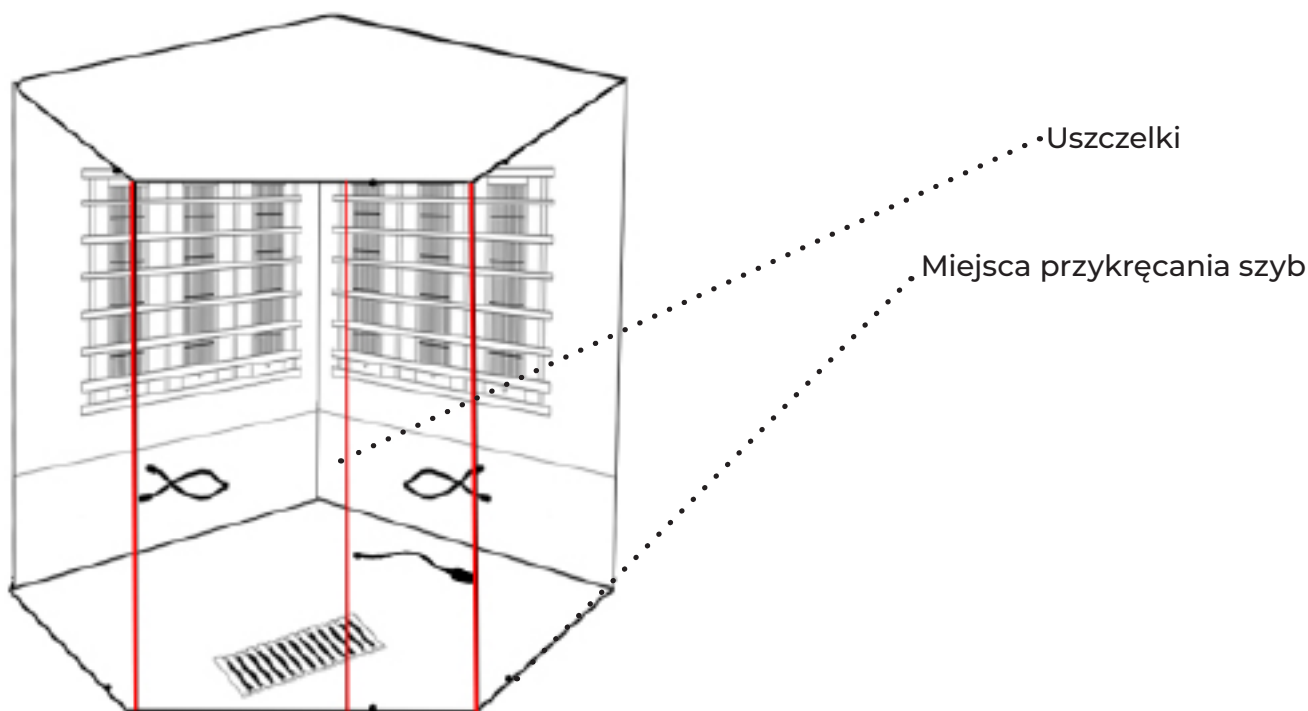
Sposób podłączenia lampy halogenowej.



Sposób podłączenia lampy LED.

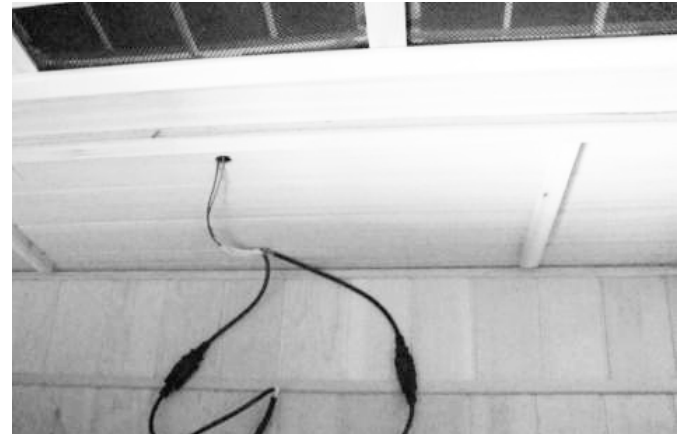
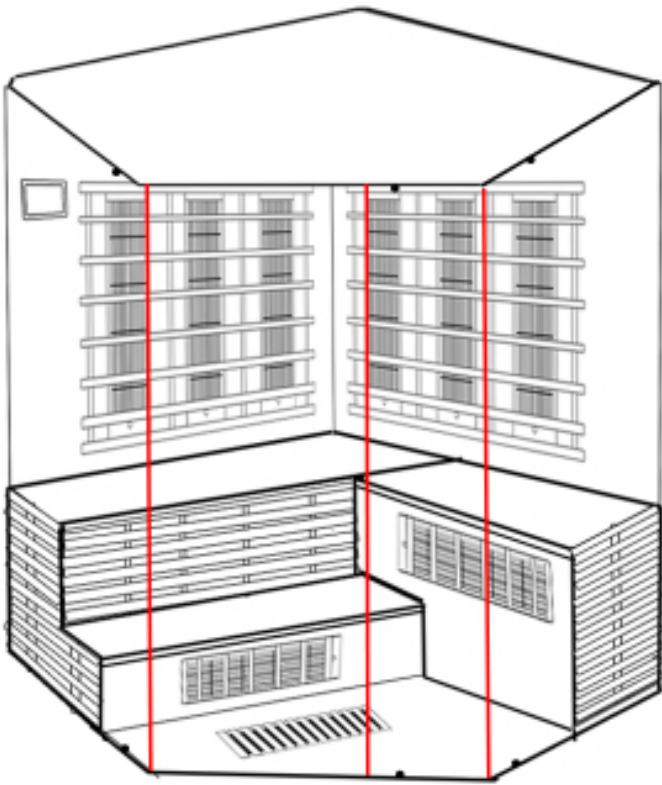
## KROK 5 Montaż szyb ściany przedniej

1. Montujemy lewą, boczną szybę sauny. Staramy się, aby była dosunięta jak najbliżej narożnika ściany bocznej. Przykręcamy ją za pomocą załączonych śrub oraz podkładek do płyty sufitowej oraz płyty podłogowej.
2. Pamiętajmy, aby podczas montażu szyb, jedna osoba przytrzymywała płytę sufitową, aby nie opadła.
3. Następnie na krawędzi szyby bocznej montujemy uszczelkę, którą wcześniej należy dociąć do odpowiedniego wymiaru. Uszczelka ta zniweluje odstęp pomiędzy szybą boczną a drzwiami.
4. Analogicznie montujemy prawą szybę boczną oraz prawą szybę drzwiową, pamiętając o uszczelkach.
5. Po przykręceniu wszystkich szyb montujemy chromowane maskownice śrub.

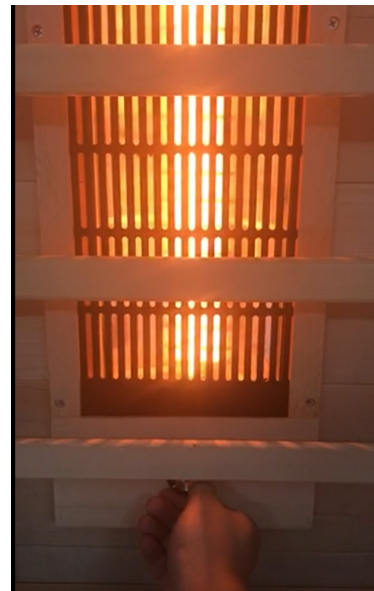


## KROK 6 Montaż elementu grzewczego siedziska (BENCH HEATER PANEL)

1. Panel grzewczy siedziska wsuwamy w pionowe prowadnice na lewej ścianie bocznej w taki sposób, aby element grzewczy skierowany był na zewnątrz.
2. Umieszczając panel grzewczy musimy zachować ostrożność, aby nie zadrapać ściany bocznej.
3. Przewód grzejnika siedziska oraz przewód promiennika podłogowego podłączamy do kabla zasilającego umieszczonego w tylnej ścianie.
4. Upewniamy się, że podłączenie kabla jest bezpieczne.
5. Analogicznie montujemy prawy panel.



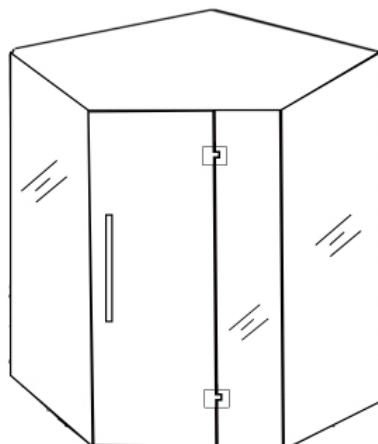
Sposób podłączenia paneli grzewczych.



Działanie potencjometru w panelach grzewczych.

## **KROK 7** Montaż drzwi

1. Drzwi przykręcamy do prawej szyby drzwiowej, a następnie montujemy uchwyt drzwiowy.



## **KROK 11** Montaż jonizatora powietrza

1. Zawieszamy jonizator na panelu używając wkrętów, tak aby kabel zasilający swobodnie dosięgał do gniazda.
2. Podłączamy wtyczkę do gniazda w jonizatorze powietrza.



## **KROK 13** Montaż pokrywy płyty sufitowej

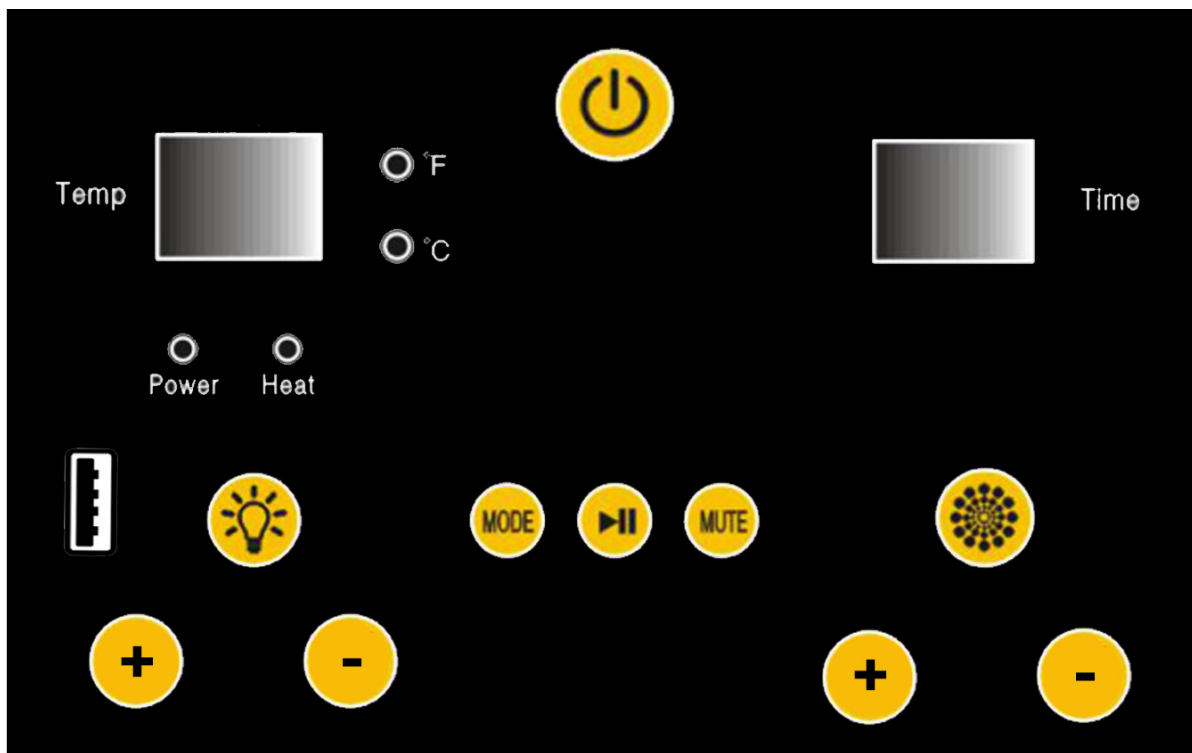
Opjonalnie montujemy osłonę kabiny sauny, dzięki temu będzie lepiej wentylowana. Pokrywa pełni funkcję kosmetyczną i ułatwia czyszczenie.

1. Podłączamy kabel zasilający i włączamy saunę z poziomu panelu sterowania. Sprawdzamy wszystkie funkcje sauny, aby upewnić się, że poprzednie kroki zostały wykonane prawidłowo.
2. Nakładamy pokrywę płyty sufitowej i przekładamy kabel zasilający przez odpowiedni otwór w pokrywie.
3. Używamy zestawu śrub i śrubokręta, aby przymocować ją do płyty sufitowej.

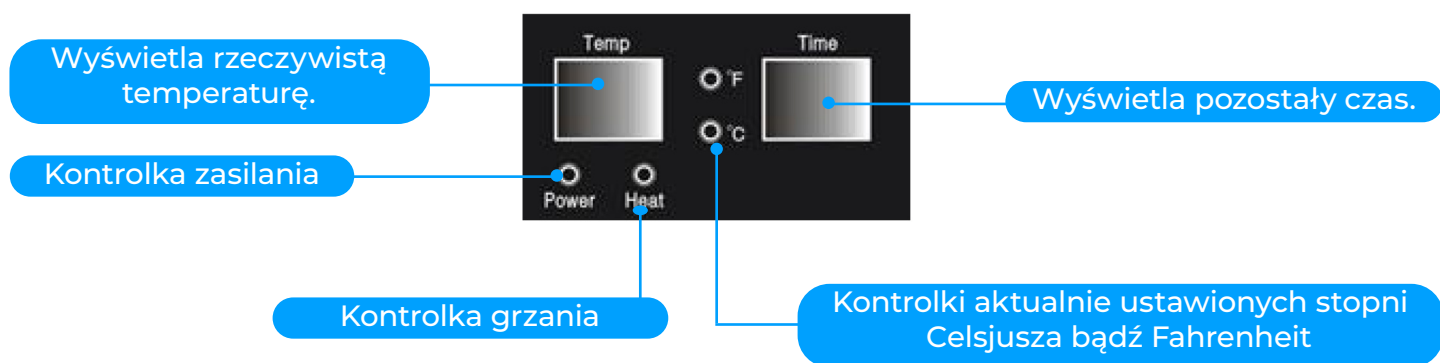


W suficie znajduje się lampa LED (sterowana za pomocą panelu umieszczonego na bocznej ścianie sauny), 2 głośniki, oświetlenie punktowe oraz kratka wentylacyjna. Znajduje się tam również wtyczka do podłączenia jonizatora powietrza.

# OBSŁUGA PANELU STEROWANIA




-  Włącza / wyłącza zasilanie
-  MUTE Przycisk wyciszenia RADIO / BLUETOOTH / USB
-  Włącza / wyłącza oświetlenie
-  MODE Wybór trybu RADIO / BLUETOOTH / USB
-  Przycisk PLAY / PAUSE
-  - Przycisk zmniejszający temperaturę / czas / głośność
-  Sterowanie lampą LED
-  + Przycisk zwiększający temperaturę / czas / głośność



Przycisk  włącza i wyłącza saunę.




Przycisk  przełącznik oświetlenia

- Naciśnięcie go spowoduje włączenie wewnętrznego oświetlenia.
- Ponowne naciśnięcie przycisku spowoduje wyłączenie wewnętrznego oświetlenia i włączenie oświetlenia zewnętrznego.
- Kolejne naciśnięcie przycisku spowoduje włączenie oświetlenia wewnętrznego oraz zewnętrznego.
- Kolejne naciśnięcie przycisku spowoduje wyłączenie oświetlenia wewnętrznego oraz zewnętrznego.



Przycisk  włącza i wyłącza lampę LED

- Naciśnięcie przycisku spowoduje włączenie lub wyłączenie lampy LED
- W momencie, gdy lampa jest włączona, naciśnij przycisk i przytrzymaj 2 sekundy, aby na wyświetlaczu temperatury pojawił się symbol „LX” (X w zakresie 1-9)
- Kolejne naciśnięcie przycisku spowoduje zmianę koloru oświetlenia.


## Zmiana temperatury

- Naciśnięcie przycisków  lub  znajdujących się pod przyciskiem  spowoduje



zmniejszenie lub zwiększenie temperatury o jeden stopień. Przytrzymanie przycisku spowoduje płynną zmianę stopni.

- Naciśnięcie przycisków   w tym samym czasie spowoduje zmianę wyświetlania temperatury pomiędzy Celsjuszem a Fahrenheit.

## Zmiana czasu

- Naciśnięcie przycisków  lub  znajdujących się pod przyciskiem  spowoduje zmniejszenie

lub zwiększenie czasu o jedną minutę. Przytrzymanie przycisku spowoduje płynną zmianę minut.



- Naciśnięcie przycisków  lub  w trybie **MODE** spowoduje zwiększenie lub zmniejszenie poziomu głośności.

## Tryb MODE



- Przycisk  służy do wyboru sposobu odtwarzania dźwięku RADIO/BLUETOOTH/USB

Nazwa wyszukiwanego urządzenia bluetooth to BT301

Przycisk  PLAY / PAUSE

- Przycisk działa w trybie **MODE**.
- Naciśnij go i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby wyszukać stacje radiowe automatycznie.
- Po zakończonym wyszukiwaniu, ponowne naciśnięcie przycisku  spowoduje przełączenie na następną stację radiową.
- W trybie BLUETOOTH/USB ponowne naciśnięcie przycisku  spowoduje włączenie kolejnego utworu.

## Tryb MUTE

- W trybie FM naciśnij przycisk , aby wyciszyć.
- W trybie BLUETOOTH/USB naciśnij przycisk , aby zatrzymać.

# 3

## KONSERWACJA I UŻYTKOWANIE

Przed rozpoczęciem użytkowania, należy zapoznać się z instrukcją obsługi. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości zdrowotnych dotyczących korzystania z sauny, należy zasięgnąć porady lekarskiej. Jeśli odczuwasz zawroty głowy lub czujesz się zmęczony ciepłem w trakcie sesji, natychmiast opuść saunę.

**Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub zdrowiu użytkowników sauny.**

### UŻYTKOWANIE SAUNY

Kupno domowej sauny to tylko połowa sukcesu. Druga połowa polega na odpowiednim jej użytkowaniu, co pozwoli doświadczyć korzyści zdrowotnych i relaksacyjnych. Sauny ogrodowe są bezpieczne dla większości osób. Jednak, jeśli cierpisz na poważne dolegliwości medyczne lub obawiasz się o swoje zdrowie, skonsultuj się z lekarzem, aby dowiedzieć się, czy możesz korzystać z sauny. Przeciwwskazaniami są między innymi wysokie ciśnienie krwi, choroby serca lub ciąża.

W saunie temperatura osiąga około 70 stopni, a wilgotność wynosi 80-100%. Używanie umiarkowanej temperatury pozwala przedłużyć żywotność sauny. Odpowiednia wilgotność i dobrze dobrana temperatura sprawiają, że drewno się nie rozłupywuje, a szczeliny w ścianach pozostają nienaruszone, co powoduje brak wycieków żywicy, które są widoczne przy zbyt wysokich temperaturach. Temperatura nie powinna przekraczać 80 stopni. Drewno to materiał "pracujący", dlatego pewne rzeczy są normalne dla tego surowca.

Dotykanie rozgrzanych elementów metalowych jest zabronione, gdyż może to grozić poparzeniem. Elementy stalowe mogą być ostre, należy obchodzić się z nimi ostrożnie. W saunie nie należy zbyt obficie polewać pieca, a powinno to być 100 ml jednorazowo do całkowitego odparowania. Polewać należy tylko kamienie w pojemniku, tak aby woda w nim pozostała. Wytworzenie wysokiej wilgotności jest możliwe dzięki podlewaniu ławek i ścian sauny przed jej uruchomieniem. Gdy zauważysz wyciek żywicy, należy usunąć jej krople za pomocą papieru ściernego lub urządzenia do polerowania, ale nie rób tego, gdy sauna jest gorąca. Zawsze należy dbać o swoje bezpieczeństwo.

#### Wskazówki

##### **Nie musisz się wstydzić!**

Jeśli wstydzisz się nagości, warto pamiętać, że nie jest to wymagane w saunie. Warto jednak pamiętać, że pobyt w stroju Adama i Ewy pozwala na uzyskanie większych korzyści zdrowotnych i relaksacyjnych. Jeśli jednak nagość sprawia Ci dyskomfort, możesz założyć ręcznik. Należy jednak pamiętać, aby był on suchy, ponieważ wilgoć może negatywnie wpłynąć na drewniane siedziska. Ciało powinno być dokładnie osuszone. Jeśli dobrze się czujesz na najniższej ławce, możesz stopniowo przemieszczać się wyżej, aby uniknąć szoku termicznego lub pogorszenia samopoczucia. W mocno rozgrzanej saunie fińskiej zaleca się przebywać około 15 minut.

##### **Pamiętaj, aby przed korzystaniem z sauny nie pić alkoholu ani nie spożywać obfitych posiłków!**

Wchodzenie do sauny na czczo także nie jest wskazane, może to grozić bowiem omdleniem. Oczekaj przynajmniej godzinę po obfitym posiłku, zanim wejdiesz do sauny.

## Zbawienna kąpiel

Przed wejściem do sauny warto wziąć prysznic i oczyścić ciało z wszelkich kosmetyków. Dzięki temu przygotujesz swoje ciało do głębokiego oddychania. Kąpiel po wyjściu z sauny najlepiej rozpocząć od naprzemiennego ciepło-zimnego natrysku. Inną opcją jest najpierw nacieranie ciała pokruszonym lodem - to zahartuje Twoje ciało i pomoże w zamknięciu porów skórnych.

Prysznic powinien zaczynać się od schładzania stóp i dalej iść w kierunku serca. Chłodzenie ciała ma na celu wywołanie skurczu naczyń krwionośnych, co poprawia ich wydolność. Jeśli najpierw natrzemy ciało lodem, warto zacząć następnie od letniej wody, aby stopniowo przejść do coraz zimniejszej.

## Relaks i odprężenie...

Zrelaksuj się! Wycisz swoje ciało i umysł... Z reguły cały seans powinien trwać około 10-15 minut.

## Przeciwwskazania

Pamiętaj o swoim samopoczuciu. Jeśli czujesz się osłabiony-nie wchodź do sauny. Pamiętaj, aby skonsultować się ze swoim lekarzem, jeśli na coś chorujesz.

## Po każdym seansie należy odpocząć oraz uzupełnić płyny

Odpocznij w pozycji siedzącej lub leżącej. Po zażyciu kąpeli w saunie uzupełnij płyny-najlepiej sprawdzi się woda mineralna lub sok pomidorowy, który uzupełni potas.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Nie rób nic na siłę - zawsze dbaj o swoje bezpieczeństwo i samopoczucie, a w momencie jakichkolwiek wątpliwości zdrowotnych skontaktuj się z lekarzem.
2. W saunie zabrania się nosić biżuterię ani elementów metalowych, które mogą się nagrzewać i poparzyć skórę.
3. Do sauny nie używaj żadnych balsamów, kremów i makijażu - zatykają one pory, przez co skóra gorzej się poci i oddycha.
4. Włosy postaraj ochronić się ręcznikiem, ponieważ intensywne ciepło może je wysuszyć.
5. Unikaj jedzenia i picia bezpośrednio przed kąpielą, w szczególności ciężkostrawnych potraw.
6. Staraj się nie jeść ani nie pić w saunie. Zabrania się picia napojów alkoholowych, które obniżają ciśnienie krwi i powodują zawroty głowy oraz mdłości.
7. Nie zbliżaj się za blisko do gorącego pieca.
8. Zaleca się zimny prysznic po wyjściu z sauny.
9. Po zakończonym seansie napij się dużo wody, aby zapobiec odwodnieniu. Możesz napić się aż 2-4 szklanek.
10. Po prysznicu, nawilż swoje ciało delikatnym balsamem.
11. Nie należy przebywać w saunie dłużej niż 20 minut.
12. Gdy zaczniesz czuć się nieswojo, odczuwać zawroty głowy, mdłości opuść saunę.
13. Osoby niepełnosprawne oraz dzieci zawsze powinny przebywać z opiekunami, osobami dorosłymi. W saunie nie mogą przebywać zwierzęta, niemowlęta oraz młodsze dzieci.

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

**Przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac upewnij się, że kabel zasilający jest odłączony.**

**Jeśli uszkodzeniu uległ kabel zasilający, musi on być wymieniony przez producenta lub osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje, aby uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.**

**1. PROBLEM - Nie świeci się zielona kontrolka zasilania na skrzynce podzespołów elektrycznych.**

**Nieodpowiednie napięcie wejściowe** - Podłącz saunę, sprawdź wyłącznik instalacyjny i zweryfikuj miernikiem prawidłowe napięcie.

**Awaria zasilacza** - Skontaktuj się z elektrykiem.

## 2. PROBLEM - Wnętrze sauny nie nagrzewa się w pełni.

**Powietrze otoczenia jest zbyt zimne** - Zwiększ temperaturę otoczenia.

**Nie wszystkie panele na podczerwień działają** - Sprawdź, czy wszystkie panele wydzielają ciepło - jeżeli któryś jest zimny, przejdź do punktu 3.

## 3. PROBLEM - Jeden lub więcej paneli na podczerwień się nie nagrzewa.

**Kabel zasilający panel jest odłączony lub poluzowany** - Sprawdź, czy połączenie panelu w płycie sufitowej sauny nie jest luźne, rozłączone lub uszkodzone

**Jeden z paneli jest uszkodzony** - Wymień uszkodzony panel na nowy o tych samych właściwościach

## 4. PROBLEM - Sauna wydziela nieprzyjemny zapach

**Temperatura paneli albo kabli jest zbyt wysoka** - Odłącz zasilanie i skontaktuj się z elektrykiem

## 5. PROBLEM - Głośnik nie działa

**Przewód audio jest odłączony** - Podłącz kabel ponownie

**Głośnik jest uszkodzony** - Skontaktuj się ze Sprzedawcą



## **KARTA GWARANCYJNA**



**Świdry 104C**  
**21-400 Łuków**  
 E-mail: reklamacje@hydrosan.eu  
 Tel: +48 666 696 306

Pieczęć serwisu

**KARTA GWARANCYJNA HYDRO SAN**  
 Sauny

Produkt: \_\_\_\_\_

Pieczęć sprzedającego:

Model: \_\_\_\_\_

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

PRODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY / WYMIANY:

.....

DATA NAPRAWY / WYMIANY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY / WYMIANY:

.....

DATA NAPRAWY / WYMIANY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

RODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY:

.....  
.....

DATA NAPRAWY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY:

.....  
.....

DATA NAPRAWY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

RODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY:

.....  
.....

DATA NAPRAWY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

PRODUKT \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

DATA ZGŁOSZENIA \_\_\_\_\_

ZAKRES NAPRAWY:

.....  
.....

DATA NAPRAWY \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU

# WARUNKI GWARANCJI

Przed montażem prosimy sprawdzić produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymaganiami technicznymi transportu lub składowania. Należy sprawdzić powierzchownie zamontowanych taflí. Większe uszkodzenia należy reklamować.

Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu nie ponosimy odpowiedzialności. Firma Hydro San nie ponosi również kosztów montażu i demontażu, jeśli uszkodzenia zostaną stwierdzone po jej zamontowaniu.

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu (sauny) i wad materiału, z którego wykonany jest produkt.
2. Gwarancja polega na naprawie lub zamianie części, które producent uzna za wadliwe.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi:
  - ▶ 24 miesiące dla konsumentów,
  - ▶ 12 miesięcy w przypadku zakupu na FV,
  - ▶ w przypadku montażu przez Autoryzowanego Serwisanta gwarancja wynosi 24 miesiące,
  - ▶ w przypadku montażu samodzielnego przez nabywcę, lecz zgodnego z instrukcją montażu gwarancja wynosi 12 miesięcy.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz karta gwarancyjna. Dokumenty gwarancyjne powinny posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży oraz podpis Klienta.
5. Wady lub uszkodzenie towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w uprzednio uzgodnionym terminie. Wszelkie naprawy wykonywane są u Klienta (wyłącznie na terenie Polski).
6. Hydro San nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, itp.) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
7. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź Użytkowanie oraz zgłosić usterkę w miejscu zakupu produktu.
8. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia. W drobnych usterkach firma wysyła części zamienne, a klient sam dokonuje wymiany części, po wcześniejszym ustaleniu tego faktu ze sprzedawcą.
10. W przypadku, gdy naprawa wymaga ściągnięcia odpowiednich części z fabryki, naprawa może się wydłużyć do 48 dni.
11. W okresie gwarancji Klient ma prawo żądać naprawy wadliwego produktu.
12. W okresie gwarancji Klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy, gdy:
  - ▶ ujawnionej wady nie można usunąć,
  - ▶ w okresie trwania gwarancji dokonano 3 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
13. Klient traci gwarancję w przypadku:
  - ▶ samodzielnych napraw i przeróbek układu elektronicznego;
  - ▶ szkód powstałych z niezgodną z zaleceniami konserwacją ;
  - ▶ uszkodzenia produktu przez wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem;
  - ▶ niewłaściwego transportu (zaleca się transportowanie wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, w pozycji zgodnej z oznaczeniami);
  - ▶ niestosowania się do zaleceń instrukcji.
14. W ramach gwarancji serwis zapewniamy na terenie Polski. Poza granicami kraju wszelkich napraw klient dokonuje sam, a potrzebne do naprawy części wysyłamy firmą kurierską oraz instruujemy, jak dokonać naprawy.

Gwarancja nie obejmuje:

- ▶ wyrobów używanych (z ekspozycji),
- ▶ części ulegających zużyciu podczas normalnego Użytkowania (np. uszczelki, rolki, suwaki itp.),

- ▶ uszkodzeń mechanicznych produktu, części ze szkła, gałki, lampy (ledy, diody), żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, przetworniki prądowe, zasilacze, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego Użytkowania, a także spowodowane okolicznościami nieodpowiedzialnymi za wykonanie produktu, takimi jak: skoki napięcia, pioruny, elektrolizy, korozje i ogólnie wszystkie inne przyczyny wynikające i mogące wynikać z urządzeń wodnych i elektrycznych lub wydarzeń losowych lub spowodowanych siłą wyższą. Wszystkie opłaty za interwencje bez uzasadnionej wady takie jak instalacja i/lub pokaz Użytkowania produktu są na rzecz wzywającego.
- 15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu.
- 16. Producent nie przyznaje odszkodowań z tytułu szkód pośrednich jakich doznał klient lub osoby trzecie z powodu uszkodzonych przez siebie urządzeń.
- 17. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są płatne.
- 18. „Hydro San” zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
- 19. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej „Hydro San” nie wystawia duplikatu.
- 20. Za wezwanie bezpodstawne serwisanta klient zostanie obciążony kosztami w wysokości 400 zł. netto.

Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd w Łukowie.

**Zapoznałem się i akceptuję warunki powyższej gwarancji.**

\_\_\_\_\_  
podpis Klienta



## PRODUCENT / DYSTRYBUTOR

Hydro San, Świdry 104C, 21-400 Łuków

**NIP:** 9462701115 **REGON:** 387296035

**E-mail:** [biuro@hydrosan.eu](mailto:biuro@hydrosan.eu)

**E-mail:** [reklamacje@hydrosan.eu](mailto:reklamacje@hydrosan.eu)

**Tel:** +48 666 696 306

[hydrosan.eu](http://hydrosan.eu)

