



# Gwarancja Quooker

## Warunki korzystania

Dla UE / NO / CH / UK / HK / ZEA

**Quooker®**

Quooker®



## Zakres i warunki gwarancji

Wszystkie systemy Quooker objęte są **gwarancją Quooker**, którą zapewnia Quooker International BV w Holandii, a która realizowana jest przez lokalną spółkę zależną/podmiot Quooker, wyznaczoną przez Quooker jako zobowiązany do gwarancji. Gwarancja ta jest również dostępna na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).

Niniejsza gwarancja zapewnia, że wszystkie systemy i akcesoria dostarczone w oryginalnym opakowaniu zostaną przywrócone do pierwotnego stanu technicznego bez ponoszenia przez Państwa żadnych kosztów. Gwarancja Quooker stanowi dodatek do praw przewidzianych przez przepisy, które różnią się w zależności od kraju, stanu lub prowincji, w tym praw wynikających z prawa konsumenckiego i niezgodności. Aby w pełni zrozumieć swoje prawa, należy zapoznać się z przepisami obowiązującymi w Twoim kraju, stanie lub prowincji.

### Długość gwarancji wynosi:

Krany	24 miesiące
Zbiorniki	24 miesiące
URZĄDZENIE CUBE	24 miesiące
Inny	24 miesiące

Gwarancja rozpoczyna się w dniu instalacji. Jeżeli okres od zakupu do instalacji jest dłuższy niż 3 miesiące, za datę rozpoczęcia uznaje się datę zakupu. Quooker może poprosić o dowód zakupu lub dowód instalacji.

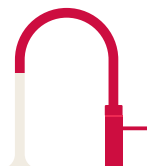
Usługi gwarancyjne mogą być świadczone wyłącznie przez serwis Quooker lub autoryzowanego partnera serwisowego Quooker. Jeśli zainstalujesz urządzenie za granicą, gwarancja może stracić ważność. Zrobimy jednak wszystko, co w naszej mocy, żeby Ci pomóc. Skontaktuj się z nami, jeśli masz wątpliwości dotyczące instalacji systemu lub jego transportu do innego kraju. Najnowszą listę krajów, w których obsługiwane są produkty Quooker, znajdziesz na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).

### Co jest wliczone

Systemy Quooker są projektowane zgodnie z najwyższymi standardami jakości i wzornictwa. Jeżeli będą używane zgodnie z przeznaczeniem i ulegną awarii w okresie gwarancyjnym, naprawimy je lub wymienimy na nowe bez ponoszenia przez Ciebie żadnych kosztów.

### Obejmuje to:

- Naprawa lub wymiana uszkodzonych części.
- Opłaty za dojazd, koszty pracy, koszty transportu.
- Wsparcie za pośrednictwem Quooker lub autoryzowanego partnera serwisowego Quooker.
- Gwarancja na wymienione lub naprawione części wynosi 12 miesięcy.



## Co nie jest wliczone

Istnieją sytuacje, w których gwarancja Quooker nie obejmuje naprawy lub wymiany. Może to być spowodowane wadami powstałymi na skutek nieprawidłowej instalacji, konserwacji lub użytkowania. Niektóre czynniki zewnętrzne mogą również negatywnie wpłynąć na produkt, powodując, że naprawa lub wymiana nie będzie objęta gwarancją Quooker.

### Wyłączenia z gwarancji Quooker obejmują:

- Części eksploatacyjne, takie jak butle CO<sub>2</sub>, wkłady wymienne itp.
- Uszkodzenia kosmetyczne, w tym zarysowania, wgniecenia i uszkodzone części, chyba że awaria nastąpiła z powodu wada materiałowa lub wykonawcza
- Niewłaściwa instalacja, konserwacja, naprawa i czyszczenie niezgodne z naszymi instrukcjami i lokalnymi przepisami regulamin. Również w przypadku, gdy czynności te są wykonywane przez osoby nieupoważnione i przy użyciu części i akcesoriów innych producentów niż Quooker.
- Niewłaściwe użycie, zaniedbanie lub nieprzestrzeganie instrukcji użytkownika.
- Czynniki zewnętrzne powodujące wady, takie jak uszkodzenia transportowe, ekstremalny kamień, zanieczyszczenia, woda ciśnienie, jakość wody, skoki napięcia.
- Uszkodzenia spowodowane przez systemy zainstalowane przed systemem Quooker, takie jak zmiękczacze wody, filtry lub urządzenia uzdatniające, które nie są odpowiednio konserwowane lub powodują wahania jakości i ciśnienia wody.
- Produkty przeznaczone do użytku innego niż domowe lub komercyjne.

W większości takich przypadków będziemy w stanie naprawić lub wymienić Twój produkt, informując Cię o kosztach naprawy. Rozpatrzymy każdy przypadek indywidualnie.

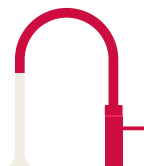
## Proces gwarancyjny

Zalecamy zarejestrowanie produktu za pośrednictwem strony [quooker.com/support](http://quooker.com/support) możliwie jak najszybciej po zakupie, aby umożliwić sprawny proces reklamacji. Niektóre problemy z produktem można rozwiązać, korzystając z narzędzi samoobsługowych dostępnych na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).

### Aby złożyć reklamację gwarancyjną:

- Skontaktuj się z Quooker lub punktem sprzedaży natychmiast po zauważeniu wady.
- Przedstaw ważny dowód zakupu, na którym będzie widoczna data zakupu lub instalacji.
- Miej pod ręką numery seryjne z kranu i systemów. Lokalizacja numerów seryjnych może być znajdziesz je na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support) lub na swoim koncie Quooker po rejestracji.
- Firma Quooker Service rozwiąże problem podczas kontaktu, wyśle części lub produkty, które są potrzebne potrzebne do przywrócenia systemu lub umówienia wizyty technika serwisu Quooker lub autoryzowanego serwisu partner.
- Quooker będzie używać oryginalnych części Quooker, które zostały przetestowane i przeszły testy funkcjonalne Quooker wymagania.

Jeśli problemu nie uda się rozwiązać w ramach gwarancji Quooker, zostaniesz o tym poinformowany. W większości przypadków można to zrobić już w momencie kontaktu z serwisem Quooker lub podczas wizyty technika serwisu Quooker lub autoryzowanego partnera serwisowego. Oferujemy płatną usługę przywrócenia systemu. Aktualne opłaty za usługi można sprawdzić na stronie [Quooker.com/support](http://Quooker.com/support) lub skontaktować się z nami.



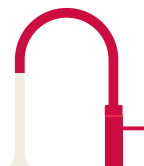
## Dodatkowe uwagi

- Produkty Quooker są produkowane zgodnie z najwyższymi standardami jakości i z materiałów, które są nadaje się do stosowania w aplikacjach związanych z wodą pitną.
- Wymienione części i produkty w trakcie serwisu stają się własnością Quooker lub Quooker autoryzowany partner serwisowy.
- Aby uzyskać najlepszą wydajność i uniknąć problemów związanych z kamieniem, zalecamy stosowanie urządzenia Quooker Scale Control obszary z twardą wodą i regularna konserwacja. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).
- Brak konserwacji lub stosowanie chemicznych środków czyszczących może z czasem spowodować pojawienie się usterek. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).
- Instalacja filtrów wody lub systemów uzdatniania wody przed zakupem Quooker od różnych dostawców może mieć negatywny wpływ na Twój system i może spowodować unieważnienie gwarancji Quooker. Aby uzyskać więcej informacji na temat W tej sprawie prosimy zapoznać się ze stroną [quooker.com/support](http://quooker.com/support).
- Parametry jakości wody mogą mieć wpływ na nasze systemy Quooker. Może to obejmować wahania/skrajności kwasowość (pH), twardość (wapń i magnez) oraz niektóre środki czyszczące. Istnieje ryzyko korozja, przecieki lub awarie podzespołów. Więcej informacji znajdziesz na stronie [quooker.com/support](http://quooker.com/support).
- Żaden partner, dealer ani pracownik firmy Quooker nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek modyfikacji, rozszerzeń ani uzupełnień do niniejszej gwarancji.
- Ze względu na innowacyjność produktu firma Quooker nie zawsze może zagwarantować, że klient otrzyma to samo typ/wersję produktu, jeśli konieczna jest jego wymiana. Mogą zatem występować różnice w użytkowaniu, rozmiarze a czasami także niewielkie różnice w kolorze.

## Prywatność

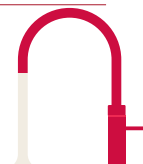
W ramach świadczenia usług Quooker zbiera i przetwarza dane osobowe. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w naszym oświadczeniu o ochronie prywatności pod adresem [quooker.com/privacy](http://quooker.com/privacy).

Więcej informacji na temat gwarancji Quooker można uzyskać, kontaktując się z nami za pośrednictwem strony [quooker.com/support](http://quooker.com/support).



## Dodatek Zobowiązany do gwarancji dla regionu lub kraju zakupu

Region / Kraj zakupu	Dział Quooker	Adres
<b>Europa</b>		
Austria	Quooker Österreich GmbH	Keutschacher Straße 138 9073 Klagenfurt-Viktring
Belgia / Luksemburg	Quooker Belgium BV	Zoerselbaan 125 2390 Westmalle
Dania	Quooker Skandinavien A/S	Brandstrupvej 4 2610 Rødovre
Francja / Monako	Quooker Francja	229 Rue Saint-Honoré 75001 Paryż
Niemcy	Quooker Deutschland GmbH	Myllendonker Str. 1 41352 Korschenbroich
Islandia	Quooker Skandinavien A/S	Brandstrupvej 4 2610 Rødovre
Ireland	Quooker Ireland Ltd.	Dom Donnybrook 36-42 Donnybrook Road D04 W7T2 Dublin 4
Włochy / Watykan / San Marino	Quooker Italia SRL	Via Cappuccina 57 20851 Lissone
Holandia	Quooker Nederland B.V.	Staalstraat 1, 2984AJ, Ridderkerk
Norwegia	Quooker Norge A/S	Grinidammen 4, 1359 Eiksmarka
Polska	Quooker Polska Sp. z oo	ul. Adama Branickiego 18 lokal U/F1.1   O2-972 Warszawa
Portugal	Quooker Portugalia Unipessoal LDA	LACS Cascais, zał. Malveira da Serra 920 2750-834 Cascais
Hiszpania / Andora	Quooker España SL	Narcís Monturiol 5 08960 Sant Just Desvern Barcelona
Szwecja	Quooker Skandinavien A/S	Brandstrupvej 4 2610 Rødovre, Dania
Szwajcaria / Liechtenstein	Quooker Schweiz AG	Steinackerstrasse 5 8302 Kloten
Polska	Quooker UK LTD	81 King Street, Manchester, M2 4AH
<b>Bliski Wschód / Afryka / Indie</b>		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Quooker Emirates dla Boiling Water LLC	Centrum Al Joud, ulica 15A, salon wystawowy 17 Al Quoz Dubai
Israel	Quooker Izrael	2 Rotem Hamidbar St. 3079531 Southern Business Park Caesarea (Gomeh Hall)
<b>Azja i Pacyfik</b>		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Quooker Emirates dla Boiling Water LLC	Centrum Al Joud, ulica 15A, salon wystawowy 17 Al Quoz Dubai



Quooker®



**Quooker®**

[www.quooker.com](http://www.quooker.com)